1. Interpretazione

Ai fini delle presenti Condizioni di Vendita e Fornitura (Le "Condizioni"):

"Acquirente"	indica la persona, impresa o società che effettuerà un ordine di acquisto di Prodotti e/o Servizi come individuati in tale ordine o Proposta a seconda dei casi.
"Condizioni"	indica le presenti condizioni di vendita e fornitura come di volta in volta modificate dal Fornitore.
"Contratto"	indica il contratto tra il Fornitore e l'Acquirente derivante da un ordine effettuato dall'Acquirente e dall'accettazione scritta da parte del Fornitore e/o, in caso di Servizi, un contratto tra tali parti per la fornitura di Servizi da parte del Fornitore. Le presenti Condizioni sono da considerarsi incorporate in qualsiasi contratto che sarà dalle stesse regolato.
"Prodotti"	indica i beni forniti secondo quanto concordato, da parte del Fornitore all'Acquirente ai sensi di qualsiasi Contratto, compreso, laddove applicabile, qualsiasi Software.
"Quotazione"	indica un documento emesso dal Fornitore che descrive i Prodotti ed i Servizi offerti all'Acquirente, sottoposto alle presenti Condizioni.
"Servizi"	indica qualsiasi servizio che il Fornitore ha accettato di fornire utilizzando ragionevole cura e competenza ai sensi di qualsiasi Quotazione o Contratto, a seconda dei casi.
"Fornitore"	indica Particle Measuring Systems S.r.l. e/o qualsiasi altra correlata Entità specificamente indicata nella Quotazione.

2. Condizioni di vendita

LE PRESENTI CONDIZIONI PREVARRANNO SU QUALSIASI CONDIZIONE CHE SIA CONTENUTA NELL'ORDINE DELL'ACQUIRENTE O IN UN QUALSIASI DOCUMENTO RICHIAMATO NELL'ORDINE DELL'ACQUIRENTE. Nessuna condizione dell'ordine dell'Acquirente addizionale o differente rispetto alle presenti Condizioni diverrà parte di qualsiasi Contratto, salvo se esplicitamente concordata per iscritto dal Fornitore. La ricezione e/o conservazione da parte dell'Acquirente di qualsiasi Prodotto consegnato da parte del Fornitore, la ricevuta da parte dell'Acquirente di qualsiasi Servizio effettuato da parte del Fornitore o il pagamento da parte dell'Acquirente di qualsiasi fattura resa ai sensi delle presenti Condizioni, si intenderà quale accettazione delle presenti Condizioni. La mancata contestazione da parte del Fornitore di qualsiasi disposizione contenuta in qualsiasi comunicazione da parte dell'Acquirente non costituirà rinuncia alle presenti Condizioni né accettazione di tali disposizioni.

3. Quotazioni

I prezzi, le specifiche e la data di consegna indicati nelle quotazioni del Fornitore sono da intendersi solo a titolo informativo e non saranno vincolanti per il Fornitore fino a che tutti i requisiti tecnici siano stati concordati ed il Fornitore abbia accettato l'ordine dell'Acquirente. Le quotazioni perdono efficacia ove l'Acquirente non effettui un ordine al Fornitore entro il termine espresso indicato dal Fornitore sull'offerta o dopo 60 giorni, a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.

4. Ordini

Nel presentare un ordine al Fornitore, l'Acquirente accetta di essere soggetto alle presenti Condizioni nella loro interezza. Nessun ordine, che sia o meno presentato in risposta ad una quotazione da parte del Fornitore, sarà vincolante per il Fornitore fino a che non venga accettato per iscritto da parte del Fornitore.

5. Prezzi ed Imposte

5.1 I prezzi dei Prodotti e dei Servizi saranno quelli indicati nella Quotazione o altrimenti concordati per iscritto tra le parti. Per quanto applicabili ai Prodotti venduti e/o ai Servizi forniti ai sensi di qualsiasi Contratto, i prezzi non includono le tasse, le spese di trasporto, l'assicurazione e gli oneri o i dazi di esportazione e/o importazione, incluse, a titolo esemplificativo, le imposte sulle vendite, sul valore aggiunto, sull'uso o sulle accise, che possono, a discrezione del Fornitore, essere aggiunte dal Fornitore al prezzo o fatturate separatamente e che saranno pagate dall'Acquirente a meno che l'Acquirente non fornisca al Fornitore qualsiasi certificato di esenzione fiscale necessario. L'Acquirente pagherà le imposte, le spese di trasporto, l'assicurazione, le spese di esportazione/importazione e i dazi doganali, a meno che non sia stato concordato diversamente per iscritto.

5.2 Se, dopo la conclusione di un Contratto, il Fornitore dovesse fornire servizi su richiesta dell'Acquirente che non sono coperti dal Contratto (ad esempio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per l'invio di documenti o certificati aggiuntivi, per il rinvio di una spedizione, per la sospensione dei Servizi, ecc.), il Fornitore potrà addebitare all'Acquirente tutti i costi e le spese che ne dovessero derivare.

5.3 Il pagamento dovrà essere effettuato tramite bonifico bancario, salvo quanto diversamente previsto nella Quotazione, per cui non potranno essere concordati o accettati in nessun caso pagamenti in contanti.

5.4 Il Fornitore si riserva il diritto di aumentare ragionevolmente i propri prezzi nella misura necessaria a coprire i costi sorti dopo la stipula del contratto a seguito di aumenti dei salari/stipendi dei propri dipendenti (ad esempio a causa di contratti collettivi) o di aumenti del costo dei materiali o delle tariffe doganali e simili.

6. Spedizione e Consegna

6.1 Se non diversamente concordato per iscritto, la consegna di tutti i prodotti venduti dal Fornitore sarà FCA presso i locali del Fornitore (franco vettore, come definito negli Incoterms®, 2020); Qualsiasi data indicata dal Fornitore per la consegna dei Prodotti o la fornitura dei Servizi è solo approssimativa e il Fornitore non sarà responsabile per alcun ritardo nella consegna di Prodotti in qualsiasi modo causata ed il tempo non è da considerarsi essenziale per l'adempimento dell'obbligazione.

6.2 Il Fornitore si riserva il diritto di effettuare la consegna dei Prodotti o la fornitura dei Servizi a rate e di emettere una fattura separata con riferimento a ciascuna rata. Quando la consegna avviene a rate o il Fornitore esercita il suo diritto di consegnare a rate o se vi è un ritardo nella consegna di una o più rate per qualsivoglia ragione, l'Acquirente non avrà il diritto di considerare il Contratto come risolto nella sua interezza.

6.3 Il Fornitore non sarà responsabile di ritardi causati da motivi non imputabili al Fornitore stesso, tra cui, a titolo esemplificativo: (a) eventi di forza maggiore ai sensi della Sezione 17; (b) licenze di esportazione ritardate o negate come descritto nella Sezione 21, a condizione che il Fornitore abbia compiuto sforzi commercialmente ragionevoli per ottenere tali licenze; (c) sanzioni o embarghi in conflitto; (d) sdoganamento ritardato; (e) mancata consegna da parte dei fornitori a monte del Fornitore o dei venditori, a condizione che il Fornitore abbia compiuto sforzi commercialmente ragionevoli per garantire la fornitura; (f) mancata consegna come descritto nella Sezione 6.2; o (g) qualsiasi mancanza di collaborazione e/o necessario contributo da parte dell'Acquirente. Il Fornitore informerà l'Acquirente di tali ritardi. Se tali ritardi durano più di novanta (90) giorni, la relativa prestazione interessata di un Contratto può essere considerata risolta da ciascuna delle parti senza costi aggiuntivi o senza responsabilità nei confronti dell'altra parte.

6.4 Il Fornitore si riserva inoltre il diritto di effettuare la consegna dei Prodotti in anticipo rispetto a qualsiasi data di consegna indicata o concordata, previa comunicazione all'Acquirente con ragionevole anticipo.

7. Rischio e passaggio della Proprietà

La proprietà e il rischio di perdita o danneggiamento di tutti i prodotti venduti ai sensi di qualsiasi Contratto passeranno dal Fornitore all'Acquirente al momento della consegna in conformità con la Sezione 6, a meno che non sia stato concordato diversamente dalle parti per iscritto. Se il corrispettivo dei Prodotti non è stato pagato per intero al momento della consegna dei Prodotti, il Fornitore manterrà la proprietà dei Prodotti fino a quando non riceverà il coirrispettivo per intero. Qualsiasi reclamo per perdita, danno o errata consegna dovrà essere presentato al vettore e notificato al Fornitore entro cinque (5) giorni dalla data di consegna. Se l'installazione è un requisito del Contratto e tale installazione è ritardata di oltre ventotto (28) giorni dalla data di consegna concordata per motivi non imputabili al Fornitore, allora, nella misura consentita dalla legge applicabile, i Prodotti saranno considerati accettati e il Fornitore avrà il diritto di fatturare l'intero saldo del Contratto. La fatturazione del saldo residuo non solleva il Fornitore dai suoi obblighi di installazione in conformità ai termini applicabili del relativo Contratto.

8. Servizi

8.1 Il Fornitore fornirà i Servizi in conformità alle presenti Condizioni ed ai termini della relativa Quotazione o Contratto.

8.2 L'Acquirente dovrà, su ragionevole richiesta del Fornitore e secondo quanto altrimenti richiesto, fornire al Fornitore tutte le necessarie informazioni e i materiali per consentire al Fornitore di fornire i Servizi in conformità ai termini di qualsiasi Contratto rilevante. L'Acquirente sarà responsabile della completezza e accuratezza di tutte le informazioni e dei

materiali forniti.

9. Termini di Pagamento

9.1 Salvo diverso accordo scritto, ciascuna spedizione di Prodotti potrà, a ragionevole discrezione del Fornitore, costituire una transazione separata e il Fornitore emetterà fattura all'Acquirente al momento della spedizione. Fermo restando quanto sopra, se i Prodotti devono essere installati dal Fornitore o da una terza parte che agisce per suo conto, il Fornitore potrà (a sua discrezione) emettere fattura secondo il piano di pagamento indicato nella Quotazione. Salvo diverso accordo scritto, il Fornitore avrà diritto di emettere fattura all'Acquirente, con riferimento ai Servizi, annualmente o mensilmente ed anticipatamente,secondo la data indicata nel rispettivo Contratto, a meno che non sia indicato diversamente nella Quotazione.

9.2 In caso di ritardo nella consegna o nell'accettazione, per cause non imputabili al Fornitore, nessun pagamento sarà pregiudicato e l'Acquirente pagherà l'intero corrispettivo o le rate, se del caso, in base alla data di consegna o accettazione inizialmente concordata.

9.3 I termini di pagamento saranno a trenta (30) giorni dalla data della fattura per i Prodotti e i Servizi, se non diversamente concordato.

9.4 Tutti gli importi dovuti ai sensi di un Contratto e/o ordine dovranno essere pagati dall'Acquirente senza deduzioni, compensazioni e ritenute per qualsivoglia motivo, sia che derivino da un contratto, da responsabilità extracontrattuale (compresa la negligenza), violazione di un obbligo di legge o ad altro titolo, salvo quanto previsto dalla legge. I pagamenti dovranno essere effettuati direttamente dall'Acquirente e non da terzi, senza l'espresso consenso scritto del Fornitore.

9.5 Il Fornitore potrà, a sua sola discrezione, determinare in un qualsiasi momento che le condizioni finanziarie dell'Acquirente richiedono il pagamento anticipato, parziale o per l'intero, o la previsione di una garanzia di pagamento da parte dell'Acquirente in una forma che sia soddisfacente per il Fornitore.

9.6 Se l'Acquirente non effettua qualsiasi pagamento dovuto alla scadenza, fermi restando gli altri diritti e rimedi disponibili per il Fornitore, il Fornitore avrà diritto (a sua scelta) a: (i) considerare il Contratto risolto da parte dell'Acquirente, sospendere o cancellare l'ulteriore consegna di Prodotti e/o la fornitura di Servizi o di qualsiasi parte ai sensi di quel Contratto o qualsiasi altro Contratto tra loro e chiedere il risarcimento dei danni e/o ricevere ragionevoli indennizzi per la cancellazione; (ii) mantenere il Contratto in essere e pretendere i danni dall'Acquirente; nonchè (iii) recuperare, oltre al prezzo, gli interessi sull'importo non pagato (sia prima che dopo l'eventuale accertamento giudiziale) pari all'1,5% al mese ovvero al tasso più alto consentito dalla legge, se inferiore, fino al completo pagamento. Tali interessi saranno calcolati giornalmente.

10. Prodotti

10.1 Il Fornitore potrà modificare le specifiche dei Prodotti (inclusi, senza limitazione, parti, componenti e materiali utilizzati) a condizione che tali modifiche non influiscano negativamente sulle prestazioni dei Prodotti. In aggiunta, il Fornitore potrà fornire idonee sostituzioni per i materiali utilizzati.

10.2 Tutte le descrizioni, illustrazioni e altre informazioni relative ai Prodotti contenute nei cataloghi del Fornitore, nelle brochure, nei listini prezzi, in materiali promozionali o altro materiale informativo hanno valore di descrizione generale, e sono da considerarsi quali meramente approssimative e a fini di indirizzo ed informazione generale dell'Acquirente. Tali informazioni non costituiranno garanzia o dichiarazione vincolante da parte del Fornitore né saranno parte di alcun Contratto.

11. Installazione e manutenzione dei Prodotti

11.1 Salvo diverso accordo scritto, in caso di fornitura di Servizi di installazione dei Prodotti o di manutenzione, si applicheranno le seguenti condizioni e il prezzo applicato dal Fornitore nonchè la fornitura di Servizi di installazione o manutenzione saranno soggetti alle seguenti condizioni a spese dell'Acquirente e sotto la sua responsabilità:

i. conservazione on site, sicura e climatizzata, in modo che i Prodotti e gli strumenti del Fornitore (se del caso) siano protetti da furti e da qualsiasi danno o deterioramento; qualsiasi articolo perso o danneggiato durante il periodo di conservazione on site dovrà essere riparato o sostituito a spese esclusive dell'Acquirente;
ii. esecuzione e completamento tempestivi e sufficienti dei lavori preparatori in conformità a tutte le norme di sicurezza, elettriche ed edilizie applicabili e ai requisiti del Fornitore;
iii. libera disponibilità del sito dell'Acquirente per il Fornitore, senza ostacoli ed in tempo utile per consentire al Fornitore di iniziare l'installazione o la manutenzione alla data prevista;
iv. disponibilità della manodopera e delle attrezzature necessarie per collocare i Prodotti nella loro posizione finale o per fornire la manutenzione programmata;
v. acquisizione di tutti i permessi, le licenze, i diritti di passaggio, ecc. dalle autorità competenti, necessari per o in relazione all'installazione o alla manutenzione da eseguire; e
vi. assistenza per quanto riguarda (1) l'ottenimento di tutti i visti richiesti o di qualsiasi altro permesso necessario per il personale del Fornitore o per i subappaltatori del Fornitore; e (2) lo sdoganamento di strumenti, attrezzature e materiali necessari per l'installazione o la manutenzione da eseguire, a meno che non sia stato diversamente concordato per iscritto da entrambe le parti.

11.2 Se una o tutte le condizioni di cui sopra non sono rispettate correttamente o tempestivamente, ovvero se il Fornitore dovesse interrompere i suoi servizi di installazione o di manutenzione o il collaudo successivo, per motivi non attribuibili al Fornitore, il periodo di completamento sarà esteso di conseguenza e tutti i costi aggiuntivi che ne dovessero derivare saranno a carico dell'Acquirente.

11.3 Il Fornitore non si assume alcuna responsabilità e non offre alcuna garanzia per l'idoneità o l'adeguatezza dei locali o delle utenze disponibili nei locali in cui i Prodotti devono essere installati, utilizzati o conservati.

12. Accettazione dell'Installazione

12.1 Se l'installazione dei Prodotti fa parte del Contratto di fornitura, il Fornitore comunicherà all'Acquirente quando i Prodotti installati saranno pronti per il collaudo e l'accettazione, invitando l'Acquirente a presenziare ai test standard del Fornitore o ai test eventualmente concordati nel Contratto per dimostrare la conformità alle specifiche concordate e/o per ispezionare il lavoro di installazione.

12.2 Se l'Acquirente non si presenta al collaudo alla data comunicata, il Fornitore inizierà i collaudi secondo le procedure di collaudo standard del Fornitore e tali collaudi saranno considerati eseguiti in presenza dell'Acquirente; l'accettazione avverrà, in tal caso, sulla base dei risultati indicati nel certificato di collaudo firmato dal Fornitore.

12.3 Se l'Acquirente rifiuta i Prodotti installati, dovrà presentare al Fornitore le ragioni di tale rifiuto in modo dettagliato e per iscritto entro dieci (10) giorni dal completamento dei test di accettazione in questione. Se, a ragionevole giudizio del Fornitore, il rifiuto è giustificato, il Fornitore dovrà correggere le carenze nel più breve tempo possibile e le parti pertinenti del test di accettazione dovranno essere ripetute entro un periodo di tempo ragionevole in conformità alle procedure sopra descritte.

12.4 Al momento dell'accettazione dei Prodotti, l'Acquirente firmerà il certificato di accettazione. Se, entro dieci (10) giorni dal completamento del collaudo, il Fornitore non avrà ricevuto il certificato di accettazione firmato dall'Acquirente o un rapporto con un rifiuto giustificato, i Prodotti installati saranno considerati accettati dall'Acquirente. In ogni caso, i Prodotti saranno considerati accettati se gli stessi saranno messi in funzione parzialmente o totalmente.

12.5 I difetti minori o le deviazioni che non influiscono sull'uso operativo dei Prodotti installati saranno indicati nel certificato di accettazione, ma non ostacoleranno o sospenderanno l'accettazione. Il Fornitore si impegna a porre rimedio a tali difetti non appena ragionevolmente possibile.

12.6 Durante il periodo di garanzia di cui alla Sezione 13, l'Acquirente dovrà notificare al Fornitore qualsiasi difetto nascosto o latente immediatamente dopo la sua scoperta.

13. Garanzie

13.1 I diritti di garanzia dell'Acquirente (richieste di garanzia) sono soggetti al rispetto degli obblighi gravanti sull'Acquirente ai sensi di quanto previsto dalla Sezione 12.

A. Garanzia sulle nuove apparecchiature

13.2 Salvo se diversamente specificato, il Fornitore garantisce che tutti i prodotti saranno privi di difetti, sia per quel che concerne il materiale che per la manodopera, secondo il normale uso, per un periodo di (dodici) 12 mesi dalla data di spedizione all'Acquirente. In caso di installazione, il periodo di garanzia sarà di (dodici) 12 mesi dall'installazione o di diciotto (18) mesi dalla consegna, a seconda della circostanza che si verifica per prima. Il Fornitore non garantisce che l'operazione del Software (definita alla Clausola 15) sia ininterrotta o priva di errori o che tutti gli errori di programma saranno corretti. La garanzia non comprende i materiali di

consumo che dovessero guastarsi a causa del normale utilizzo. L'Acquirente sarà responsabile per garantire che il Prodotto è adatto per l''uso dell'Acquirente e che tale uso è conforme a qualsiasi legge applicabile.

13.3 A condizione che l'Acquirente notifichi al Fornitore per iscritto qualsiasi preteso difetto nel Prodotto immediatamente alla scoperta e che tale apparecchiatura venga restituita al punto di spedizione originale, con spese di trasporto prepagate, compresi i dazi, le imposte, ecc, entro un anno dalla data di spedizione all'Acquirente e, a seguito di un esame, il Fornitore determini in modo soddisfacente che tale apparecchiatura è difettosa nei materiali o nella lavorazione, ossia contiene un difetto derivante dalla fabbricazione dell'apparecchiatura e non un difetto causato da altre circostanze, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, incidente, uso improprio, uso imprevedibile, negligenza, alterazione, installazione impropria, regolazione impropria, riparazione impropria o collaudo improprio, il Fornitore dovrà, a sua scelta, riparare o sostituire tale apparecchiatura. Il Fornitore avrà a disposizione un tempo ragionevole per effettuare tali riparazioni o sostituire tali apparecchiature. Se l'apparecchiatura viene modificata o in qualche modo alterata senza l'esplicito consenso scritto del Fornitore, la presente garanzia è nulla.

13.4 Qualsiasi riparazione o sostituzione dei Prodotti non potrà estendere il periodo di garanzia. Tale garanzia è limitata al periodo indicato all'art. 13.2, a prescindere dal fatto che i difetti denunciati siano stati scoperti o latenti alla data di spedizione. La presente garanzia è valida solo per il Cliente indicato come destinatario della spedizione nell'Ordine di acquisto.

B. Assistenza DOPO la garanzia iniziale sulla strumentazione; Garanzia limitata

13.5 L'Acquirente potrà acquistare servizi di riparazione per i prodotti tramite una quotazione separata per tali servizi. Se non diversamente indicato, il Fornitore garantisce che tutte le riparazioni, comprese le parti e la manodopera, eseguite dal personale dell'Assistenza in site o dell'Assistenza presso il Fornitore, dopo il periodo di garanzia di un anno sulle nuove apparecchiature descritto nelle sezioni 13.2 e 13.3, saranno prive di difetti nei materiali e nella lavorazione e saranno conformi alle specifiche del Fornitore per sei (6) mesi dalla data del servizio ("Garanzia di assistenza"). La Garanzia di assistenza è valida solo per il Cliente indicato come destinatario della spedizione nell'Ordine di acquisto e si applica solo alle parti riparate o sostituite. Se l'apparecchiatura viene riparata, modificata o alterata in qualsiasi modo senza l'esplicito consenso scritto del Fornitore o da personale non del Fornitore, la Garanzia di assistenza è nulla. Tutte le riparazioni rientranti nella Garanzia di assistenza saranno effettuate presso i laboratori del Fornitore o presso centri di assistenza autorizzati dal medesimo; tuttavia, a esclusiva discrezione del Fornitore, se l'Acquirente lo richiede e paga le spese aggiuntive, il Fornitore può eseguire le riparazioni rientranti nella Garanzia di assistenza presso la sede dell'Acquirente (on site). La responsabilità per la spedizione e l'assicurazione è stabilita nelle Sezioni 6 e 7. Se l'Acquirente non paga alla scadenza qualsiasi parte del prezzo di acquisto o qualsiasi altro corrispettivo dovuto dall'Acquirente al Fornitore ai sensi di qualsiasi Contratto, la Garanzia di assistenza concessa ai sensi della presente Sezione può, a esclusiva discrezione del Fornitore, essere risolta.

C. Parti di ricambio

13.6 L'Acquirente potrà acquistare le parti di ricambio per tutte le apparecchiature del Fornitore tramite una quotazione separata. Se non diversamente indicato, il Fornitore garantisce che le parti di ricambio acquistate dal Fornitore e installate dal personale di assistenza del Fornitore saranno prive di difetti nei materiali per sei (6) mesi dalla data di spedizione. Le parti di ricambio acquistate per l'installazione da parte di personale non del Fornitore e le parti di ricambio installate da personale non del Fornitore non sono garantite dal Fornitore. Il Fornitore pagherà le spese di spedizione (esclusi eventuali oneri aggiuntivi quali dogana, dazi e tasse) delle parti di ricambio in garanzia. La responsabilità della spedizione e dell'assicurazione è stabilita nelle Sezioni 6 e 7. Se l'Acquirente non paga alla scadenza qualsiasi parte del prezzo di acquisto o qualsiasi altro pagamento dovuto dall'Acquirente al Fornitore ai sensi di qualsiasi Contratto, la garanzia concessa ai sensi della presente Sezione può, a esclusiva discrezione del Fornitore, essere risolta.

13.7 Il Fornitore non sarà responsabile della violazione della garanzia nè di alcun risarcimento di danni in relazione ai Prodotti forniti se: (i) l'Acquirente abbia fatto un uso ulteriore di tali Prodotti dopo aver dato la comunicazione richiesta all'Articolo 13.3; (ii) il difetto o il guasto derivano da colpa dell'Acquirente; (iii) il difetto deriva da qualsiasi disegno, progetto o specifica fornita dall'Acquirente o da altro materiale o altro bene fornito dall'Acquirente o da qualsiasi parte o articolo che non sia stato totalmente realizzato ad opera del Fornitore; (iv) il difetto deriva da circostanze che non derivino dalla fabbricazione, compresi, a titolo esemplificativo, l'installazione impropria, l'uso improprio da parte dell'Acquirente o di terzi, casi di negligenza o incidenti; (v) il difetto deriva dall'uso dei Prodotti estraneo alla finalità stabilita dal Fornitore ovvero approvata per iscritto dal Fornitore stesso; (vi) il guasto o il difetto derivano da una aggiunta o una modifica non autorizzata o dalla mancata osservanza da parte del Fornitore delle istruzioni scritte relative ai Prodotti o ai Servizi; o (vii) il guasto o il difetto derivano da qualsiasi inadempimento da parte dell'Acquirente alle sue obbligazioni di fornire informazioni al Fornitore ai sensi delle presenti Condizioni o del Contratto.

13.8 Il Fornitore garantisce all'Acquirente che i Servizi saranno forniti con ragionevole competenza e cura.

13.9 Se l'Acquirente non corrisponde alla scadenza qualsiasi parte di qualsivoglia pagamento dovuto dall'Acquirente al Fornitore ai sensi di un Contratto o ad altro titolo, tutte le garanzie ed i rimedi concessi ai sensi del presente articolo potranno cessare, a discrezione del Fornitore.

13.10 Le garanzie precedenti sono esclusive ed escludono tutte le altre garanzie, termini e condizioni, espressi o impliciti, nella misura consentita dalla legge, comprese, a titolo esemplificativo, le garanzie, di qualità o idoneità per un particolare scopo. La sola ed esclusiva responsabilità del Fornitore e il solo ed esclusivo rimedio dell'Acquirente, per violazione delle garanzie di cui al presente Articolo 13 sono quelli previsti nel medesimo Articolo 13 di cui alle presenti Condizioni Generali.

14. Responsabilità

14.1 Nulla nelle presenti Condizioni escluderà o limiterà la responsabilità del Fornitore in caso di frode o morte o lesioni personali causate dalla sua negligenza o qualsiasi altra responsabilità nella misura in cui la stessa non possa essere esclusa o limitata per legge.

14.2 Per i Prodotti (e fatta salva la Sezione 14.1), la responsabilità massima complessiva del Fornitore ai sensi di o derivante da qualsiasi Contratto, sia essa derivante da responsabilità contrattuale, extracontrattuale o illecito civile (inclusa la negligenza) o altro, non supererà in alcun caso il 100% dell'importo totale effettivamente ricevuto dal Fornitore in relazione ai Prodotti ai sensi di tale Contratto.

14.3 Per i Servizi (e fatta salva la Sezione 14.1), la responsabilità massima complessiva del Fornitore in base a o in relazione alla fornitura, alla mancata fornitura o alla presunta fornitura di Servizi ai sensi di qualsiasi Contratto, sia essa derivante da responsabilità contrattuale, extracontrattuale o illecito civile (inclusa la negligenza) o altro, non supererà in nessun caso il 100% dell'importo totale effettivamente ricevuto dal Fornitore in relazione ai Servizi ai sensi di tale Contratto e, in relazione ai Servizi che proseguono oltre un anno, non potrà in alcun caso superare il 100% dell'importo totale effettivamente ricevuto dal Fornitore nei primi dodici (12) mesi dall'inizio dei Servizi.

14.4 Fermo restando quanto previsto all'Articolo 14.1, il Fornitore non sarà responsabile nei confronti dell'Acquirente per alcuna perdita di profitto, di reddito, di uso, di attività, di guadagno, di avviamento, di dati o per qualsiasi perdita o danno, indiretto o consequenziale di alcun tipo, in ciascun caso in qualsivoglia modo sia derivato, sia che tale perdita o danno fosse prevedibile e sia che derivi da responsabilità extracontrattuale (compresa la negligenza), contrattuale o ad altro titolo.

14.5 Qualsiasi controversia derivante da o in connessione con un Contratto dovrà essere iniziata contro il Fornitore entro un (1) anno dalla data in cui l'Acquirente è venuto a conoscenza o sarebbe dovuto venire a conoscenza della violazione dei diritti dell'Acquirente da parte del Fornitore, se non diversamente specificato dalla legge applicabile.

15. Software

In ogni momento il Fornitore avrà e conserverà tutti i diritti, il titolo e la proprietà di tutti i software, firmware, programmi di uso giornaliero e della documentazione relativa a tale software fornito dal Fornitore per l'utilizzo dello stesso con i Prodotti, o come Prodotti di per sè (Prodotti stand-alone) e di tutte le copie fatte dall'Acquirente o dall'end user dei Prodotti (congiuntamente il "Software"). Il Fornitore concede all'Acquirente una licenza non esclusiva e non trasferibile per l'uso di tale Software esclusivamente per l'utilizzo dello stesso con i Prodotti. L'utilizzo di qualsiasi software avverrà secondo i termini del Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) del Fornitore. L'Acquirente prenderà tutte le misure ragionevoli per proteggere i diritti e gli interessi del Fornitore relativamente al Software e si impegna a non trasferire o altrimenti fornire il medesimo Software a terzi. Ad eccezione del software (Facility Pro, Facility Net, Facility-View, Pharmaceutical Net and Pharmaceutical-View

Software), la licenza dell'Acquirente è limitata per l'utilizzo del software solo su una singola CPU. Copia del software può essere effettuato solo (previo consenso scritto del Fornitore), se necessario per assicurare il "disaster recovery" in caso di un errore del supporto. L'Acquirente si impegna a non copiare, vendere e distribuire il software senza l'esplicito consenso scritto del Fornitore.

16. Diritti di Proprietà Intellettuale

16.1 A prescindere dalla consegna e dal passaggio di proprietà di qualsiasi Prodotto e alle condizioni di cui agli articoli 15 e 16.3, nulla nelle presenti Condizioni o in un qualsiasi Contratto avrà l'effetto di concedere o trasferire o conferire all'Acquirente alcun diritto di proprietà intellettuale per o relativamente a qualsiasi Prodotto e/o Servizio.

16.2 L'Acquirente prende atto e accetta che tutte le proprietà, i copyright e gli altri diritti di proprietà intellettuale in qualsiasi lavoro o articolo materiale che possa essere consegnato, derivante da o creato, prodotto o sviluppato dal Fornitore ai sensi o nel corso della fornitura dei Servizi (i "Risultati"), in qualunque parte del mondo sia attuabile, compresi, a titolo esemplificativo, tutti i diritti di proprietà e interessi in e per i Servizi, e tutti i documenti, dati, source code, disegni, specifiche, articoli, schizzi, relazioni, invenzioni, migliorie, modifiche, scoperte, strumenti, scritture e altri articoli ad esso relativi dovranno immediatamente, dalla loro creazione o esecuzione, essere conferiti e dovranno essere e rimanere nella sola ed esclusiva proprietà del Fornitore e l'Acquirente non acquisirà alcun diritto, titolo o interesse nei confronti di o relativamente agli stessi, salvo quanto espressamente stabilito nelle presenti Condizioni o nel relativo Contratto.

16.3 Il Fornitore concede all'Acquirente una licenza non esclusiva, non trasferibile e non sub-licenziabile per l'uso dei Risultati che siano necessari e, se del caso, nella misura necessaria all'utilizzatore finale per ottenere e utilizzare i benefici attesi dai Prodotti e/o dai Servizi. Il codice sorgente non sarà fornito o depositato in garanzia, a meno che non sia stato specificamente concordato tra le parti. Il Fornitore potrà fatturare all'Acquirente qualsiasi costo relativo al deposito a garanzia.

16.4 Laddove venga intrapresa una controversia contro l'Acquirente poiché i Prodotti o i Servizi violano un brevetto, copyright o altri diritti di proprietà intellettuale appartenenti a qualsiasi terzo, il Fornitore indennizzerà l'Acquirente per tutte le perdite, i danni, i costi e le spese definitivamente assegnate giudizialmente o sostenute dall'Acquirente in connessione con la citata controversia o corrisposte ovvero di cui si è concordato il pagamento dall'Acquirente a titolo transattivo a condizione che: (i) al Fornitore sia dato pieno controllo di qualsiasi procedimento o negoziazione in connessione con tale controversia; (ii) l'Acquirente non faccia alcuna ammissione di responsabilità e dia al Fornitore tutta la ragionevole assistenza ai fini di tali procedimenti o negoziazioni; (iii) salvo se previsto da una sentenza definitiva, l'Acquirente non paghi o accetti tale controversia o transiga tali procedimenti senza il consenso del Fornitore; (iv) l'Acquirente non farà nulla che potrebbe o possa viziare qualsiasi polizza assicurativa o copertura che l'Acquirente possa avere in relazione a tale violazione e porrà in essere il suo miglior sforzo per recuperare qualsiasi somma dovuta ai sensi delle stesse e tale indennizzo non si applicherà nella misura in cui l'Acquirente recuperi qualsiasi somma ai sensi di tale polizza o copertura; (v) il Fornitore avrà diritto di ottenere, e l'Acquirente dovrà di conseguenza essere responsabile di fronte al Fornitore per, tutti i danni e i costi (laddove esistenti) attribuiti in favore dell'Acquirente e che sono da pagare ovvero il cui pagamento è stato concordato con il consenso dell'Acquirente (tale consenso dell'Acquirente non potrà essere irragionevolmente rifiutato) a qualsiasi altra parte con riguardo a tale controversia, e (vi) senza pregiudizio per ogni altro obbligo dell'Acquirente ai sensi della legge, il Fornitore avrà il diritto di chiedere all'Acquirente di porre in essere tutte le misure che il Fornitore potrà ragionevolmente esigere al fine di mitigare o ridurre qualsiasi perdita, danno, costo o spesa che il Fornitore abbia la responsabilità di indennizzare all'Acquirente ai sensi del presente Articolo 16.4; tali misure potranno includere (con possibilità di scelta della parte del Fornitore) l'accettazione dal Fornitore dei Prodotti o Servizi non contraffatti, modificati o sostituiti.

16.5 Il Fornitore non avrà alcun obbligo o responsabilità ai sensi dell'Articolo 16.4 nella misura in cui la violazione derivi da: (i) qualsiasi aggiunta o modifica effettuata ai Prodotti e/o ai Servizi in questione, che non sia effettuata dal Fornitore o con il suo previo consenso scritto; (ii) qualsiasi informazione fornita dall'Acquirente al Fornitore, compresa, a titolo esemplificativo, qualsiasi specifica; (iii) l'esecuzione da parte del Fornitore di qualsiasi lavoro richiesto verso qualsiasi Prodotto o la prestazione di qualsiasi Servizio, in conformità con i requisiti o la specifica dell'Acquirente; (iv) una combinazione con o un'aggiunta all'attrezzatura non prodotta o sviluppata dal Fornitore; o (v) l'utilizzo di Prodotti oltre tale scopo previsto dal Fornitore o approvato per iscritto dal Fornitore.

16.6 Fermo restando quanto stabilito dall'Articolo 14.1, il presente Articolo 16 regola l'intera responsabilità del Fornitore e il rimedio esclusivo dell'Acquirente con riferimento a qualsiasi pretesa violazione dei diritti di proprietà intellettuale appartenenti ad un terzo derivanti da o in connessione con l'esecuzione di qualsiasi Contratto. Il presente Articolo è soggetto ai limiti di responsabilità di cui all'Articolo 14.

17. Forza Maggiore

A prescindere da quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni, il Fornitore non sarà responsabile verso l'Acquirente per qualsiasi perdita o danno che possa subire da parte dell'Acquirente come risultato, diretto o indiretto, della mancata, ritardata o non economica fornitura di Prodotti o Servizi a causa di circostanze o eventi oltre il ragionevole controllo del Fornitore, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guerra (dichiarata o meno), ostilità, invasione, atto di nemici stranieri, mobilitazione militare estesa, guerra civile, atti di terrorismo, atti di sabotaggio, atti di pirateria, atti di forza maggiore, inclusi disastri naturali (inclusi fenomeni atmosferici insolitamente gravi e inondazioni), epidemie e pandemie e relative misure di lock down, atti di governo a titolo sovrano o contrattuale, esplosioni, incendi, distruzione di attrezzature, interruzione prolungata dei trasporti, delle telecomunicazioni, dei sistemi informatici o dell'energia, disordini generali del lavoro quali boicottaggio, sciopero e serrata. Se, a causa di tali circostanze o eventi, il Fornitore ha delle scorte insufficienti per soddisfare tutti i suoi impegni, il Fornitore potrà ripartire le scorte disponibili tra i suoi clienti a sua sola discrezione. Se il periodo di ritardo o di inadempimento si protrae per novanta (90) giorni, ciascuna delle parti può risolvere il Contratto dandone comunicazione scritta all'altra parte senza costi aggiuntivi o responsabilità per l'altra parte.

18. Informazioni Confidenziali

18.1 Ciascuna parte si obbliga a tenere riservate, a non usare per propri scopi, al di fuori delle finalità concordate e a non divulgare a terzi, senza il previo consenso scritto dell'altra parte, alcuna informazione di natura riservata appartenente o relativa all'altra parte di cui possa venire a conoscenza, a meno che tali informazioni non siano o diventino di dominio pubblico (eccetto il caso in cui ciò sia avvenuto per violazione della presente Sezione) o vi sia un obbligo di divulgazione per ordine di un'autorità competente. E' fatto salvo il caso in cui il Fornitore debba condividere informazioni riservate con le sue società affiliate in caso di necessità ai fini di qualsiasi Contratto. Il Fornitore dovrà garantire che tali società affiliate assumano un obbligo di riservatezza equivalente a quello stabilito nelle presenti Condizioni.

18.2 L'Acquirente non utilizzerà le Informazioni Proprietarie se non come richiesto per l'uso dei prodotti, non divulgherà le Informazioni Proprietarie a terzi e non trasmetterà alcun documento o copia di esso contenente Informazioni Proprietarie a terzi, salvo quanto autorizzato per iscritto dal Fornitore.
Per "Informazioni Proprietarie" si intendono le informazioni o i dati del Fornitore, o di una terza persona a cui il Fornitore deve obblighi di riservatezza, forniti o da fornire all'Acquirente in forma scritta, grafica o machine-readable e contrassegnati da proprietà o riservatezza. Qualora il Fornitore riceva copie o forme alternative di informazioni o dati, tali informazioni o dati saranno considerati Informazioni Proprietarie se almeno una di tali copie o forme alternative è contrassegnata come proprietaria o riservata.
La presente Sezione 18.2 non si applicherà alle informazioni che l'Acquirente dimostri essere state in suo possesso prima del ricevimento da parte del Fornitore o alle informazioni che l'Acquirente dimostri essere o essere diventate di dominio pubblico o di conoscenza generale nel settore, se ciò non è derivato da colpa dell'Acquirente.

18.3 La presente Sezione 18 sopravviverà alla risoluzione o all'annullamento di qualsiasi Contratto.

19. Cancellazione, Riprogrammazione e Risoluzione

19.1 Gli ordini dei Prodotti accettati dal Fornitore possono essere annullati o riprogrammati dall'Acquirente solo con il consenso scritto del Fornitore (consenso che il Fornitore può rifiutare per qualsiasi motivo). In caso di annullamento, l'Acquirente dovrà corrispondere al Fornitore una penale per la cancellazione pari al 30% del prezzo di acquisto. In caso di variazione o riprogrammazione, l'Acquirente indennizzerà il Fornitore per il costo di tutti i lavori e materiali usati in connessione con il Contratto così modificato o riprogrammato e per tutte le perdite, costi, addebiti e spese sofferte o sostenute dal Fornitore come risultato di tale variazione o

riprogrammazione.

19.2 I contratti per i Servizi avranno inizio alla data iniziale individuata nel relativo Contratto e, salvo risoluzione anticipata ai sensi degli Articoli 19.3 o 19.4, continueranno durante il termine iniziale come previsto in tale Contratto e, quindi, per il periodo di eventuale rinnovo previsto nel Contratto nonchè, di seguito, a tempo indeterminato a meno che o fino a che non intervenga una risoluzione da parte di una delle parti ai sensi degli Articoli 19.3 o 19.4. Il Fornitore potrà trattenere l'eventuale pagamento anticipato effettuato dall'Acquirente a titolo di compensazione rispetto alla suddetta penale di annullamento o alla perdita effettiva subita dal Fornitore.

19.3 Fermo restando l'Articolo 19.4, ciascuna parte potrà recedere da un Contratto per Servizi dando un preavviso scritto di 90 (novanta) giorni all'altra parte.

19.4 In qualsiasi momento ciascuna parte potrà risolvere immediatamente un Contratto per Servizi a mezzo comunicazione scritta nel caso di grave inadempimento dell'altra parte, che la stessa non sia in grado di correggere o per il quale non abbia posto rimedio.

19.5 In caso di scadenza o risoluzione di qualsiasi Contratto ciascuna delle parti accetterà, nei limiti concessi o richiesti per l'esercizio o l'adempimento dei diritti e delle obbligazioni ai sensi delle presenti Condizioni, di restituire all'altra parte tutti beni che appartengono a quest'ultima e che siano nel suo possesso, o sotto custodia o controllo e di non ritenerne copia.

19.6 La risoluzione di qualsiasi Contratto in conformità alle presenti Condizioni non pregiudicherà i diritti e le responsabilità che ciascuna parte abbia maturato prima della data di risoluzione.

19.7 Il Fornitore può risolvere parti dei Contratti relativi alla fornitura di Prodotti o Servizi immediatamente in qualsiasi momento senza alcuna responsabilità nei confronti dell'Acquirente se (a) l'Acquirente viola il Codice Etico aziendale del Fornitore (Code of Business Ethics) di volta in volta pubblicato sul sito web del Fornitore, e/o (b) l'Acquirente o i suoi azionisti di controllo o il/i suo/i proprietario/i beneficiario/i finale/i diventano soggetti a sanzioni o embarghi, e/o (c) l'Acquirente è altrimenti soggetto a procedimenti legali con un effetto potenzialmente negativo sulla reputazione del Fornitore.

20. Insolvenza dell'Acquirente

Laddove: (i) l'Acquirente divenga insolvente o venga nominato un curatore, amministratore fiduciario, o figura simile per la gestione di tutti beni o una parte dei beni, ovvero stipuli o proponga ai creditori un concordato, ovvero intraprenda o subisca azioni simili quale conseguenza dei debiti contratti, ovvero quando sia ordinata o venga deliberata la liquidazione o lo scioglimento (fatta eccezione per i casi di fusione o acquisizione con società in bonis) o si verifichi una circostanza simile alle suddette ipotesi secondo una qualsiasi delle normative applicabili; o (ii) l'Acquirente cessi o rischi di cessare lo svolgimento dell'attività, senza pregiudizio per ogni altro diritto e rimedio in capo al Fornitore, il Fornitore potrà ritenere qualsiasi Contratto come invalido e/o rifiutare qualsiasi ulteriore fornitura dei Prodotti e/o Servizi senza alcuna responsabilità di fronte dell'Acquirente e, in caso di fornitura dei Prodotti e Servizi che non sono stati pagati, i corrispettivi saranno immediatamente dovuti e pagabili nonostante qualsiasi precedente accordo o intesa contraria.

21. Export Control

21.1 L'Acquirente è consapevole che, qualora gli obblighi del Fornitore ai sensi di qualsiasi Contratto per la fornitura di qualsiasi Prodotto o Servizio siano soggetti a leggi e regolamenti governativi sul controllo delle esportazioni, l'esecuzione del medesimo Contratto e l'uso o l'esportazione da parte dell'Acquirente di qualsiasi Prodotto consegnato dal Fornitore saranno subordinati alla concessione di tutti i permessi e/o le licenze necessari. L'Acquirente dovrà fornire tutte le informazioni e la documentazione, inclusa la dichiarazione dell'utente finale (end-user certification), non in possesso del Fornitore che possono essere utilizzati nelle necessarie richieste di permessi o licenze relative alle consegne all'Acquirente. . Il Fornitore sarà sollevato dai suoi obblighi nei confronti del Cliente di fornire qualsiasi Prodotto o Servizio nella misura in cui le richieste di permessi o licenze per gli stessi siano rifiutate da un'autorità governativa competente o laddove vengano introdotte sanzioni, proibizioni, embarghi. Nella misura massima consentita dalla legge, il Cliente non avrà alcun diritto di richiedere alcun risarcimento per danni, perdita di affari o altro derivanti da tale rifiuto o risoluzione del Contratto.

21.2 L'Acquirente non potrà, direttamente o indirettamente, vendere, fornire accesso a, esportare, riesportare, trasferire, dirottare, prestare, noleggiare, consegnare, trasbordare (inclusa la sosta in porto), trasportare o disporre in altro modo di qualsiasi Prodotto, materiale, Software (incluso il codice sorgente) o tecnologia verso, tramite o per: (i) qualsiasi entità notoriamente con sede in, o posseduta o controllata da un cittadino di, qualsiasi paese o regione soggetta a sanzioni rilevanti in qualsiasi momento; (ii) qualsiasi altra persona o entità identificata in un elenco di parti negate o limitate; o (iii) qualsiasi attività o uso finale limitato dalle leggi applicabili senza aver prima ottenuto tutte le necessarie autorizzazioni governative con spese ad esclusivo carico dell'Acquirente.

21.3 Il Fornitore avrà il diritto, a sua discrezione, di sospendere l'esecuzione del Contratto o di risolverlo se: (i) siano imposte sanzioni globali applicabili; (ii) l'Acquirente sia designato o valutato essere parte vietata o limitata ai sensi della legge applicabile; o (iii) qualora gli obblighi del Fornitore ai sensi delle presenti Condizioni o di qualsiasi Contratto per la fornitura di Prodotti o Servizi siano soggetti a leggi e regolamenti governativi sul controllo delle esportazioni, l'esecuzione di qualsiasi Contratto e l'uso o l'esportazione da parte dell'Acquirente di qualsiasi articolo consegnato dal Fornitore saranno subordinati alla concessione di tutti i permessi o licenze necessari.

21.4 L'Acquirente non venderà, esporterà o riesporterà (direttamente o indirettamente) alcun Prodotto fornito dal Fornitore che rientri nell'articolo 12g del Regolamento (UE) n. 833/2014 del Consiglio a o per l'uso nella Federazione Russa e alcun Prodotto che rientri nell'articolo 8g del Regolamento (UE) n. 765/2006 del Consiglio a o per l'uso nella Repubblica di Bielorussia e si impegnerà a fare tutto il possibile (compresa l'implementazione di adeguati meccanismi di monitoraggio) per garantire che i terzi all'interno della catena commerciale dell'Acquirente rispettino la presente clausola. L'Acquirente dovrà fornire, su richiesta, la documentazione necessaria a dimostrare la propria conformità alla presente clausola.

L'Acquirente dovrà informare immediatamente il Fornitore di eventuali problemi di conformità rispetto alla presente clausola. La violazione di tale clausola costituirà una violazione sostanziale di qualsiasi Contratto e il Fornitore avrà il diritto di ricorrere a tutti i rimedi appropriati, compresa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la risoluzione immediata del Contratto stesso.

21.5 L'Acquirente indennizzerà e terrà indenne il Fornitore, le sue affiliate e i suoi subappaltatori da qualsiasi reclamo, danno, multa e costo (comprese le spese e gli onorari degli avvocati) relativi in qualsiasi modo alla mancata osservanza da parte dell'Acquirente della presente Sezione 21, compresa la violazione da parte dell'Acquirente e dei suoi partner commerciali terzi di qualsiasi sanzione, embargo, legge e regolamento in materia di controllo delle esportazioni, e l'Acquirente risarcirà il Fornitore per tutte le perdite e le spese che ne possano derivare.

22 . Data Protection

22.1 Entrambe le Parti rispetteranno tutte le normative applicabili, inclusi (ma non esclusivamente) il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati UE 2016/679 ("GDPR"), la Direttiva sulla Protezione dei Dati nelle Comunicazioni Elettroniche (2002/58/CE), il Regolamento sulla privacy e sulle comunicazioni elettroniche (Direttiva CE del 2003 – SI 2426/2003) e qualsiasi legge applicabile in qualsiasi giurisdizione relativa al trattamento o alla protezione dei dati personali e della privacy, anche laddove applicabili le linee guida e i codici emanati di volta in volta da qualsiasi autorità di controllo competente (collettivamente le "Leggi sulla Protezione dei Dati").

22.2 Il Fornitore dovrà, in caso di trattamento di dati personali per conto dell'Acquirente, fornire i Prodotti o i Servizi in conformità con un apposito contratto di trattamento dei dati (data protection agreement, "DPA") contenente adeguate garanzie per la protezione dei dati personali oggetto di trattamento ed entrambe le parti dovranno in ogni caso adempiere agli obblighi ivi contenuti. Il Cliente prende atto e conferma che qualsiasi violazione del DPA o della presente Sezione 22 da parte del Cliente o dei suoi rappresentanti autorizza il Venditore a risolvere immediatamente e senza alcuna responsabilità qualsiasi contratto in vigore tra le parti.

22.3 Il Cliente dovrà indennizzare e tenere indenne il Fornitore da e contro tutte le perdite, costi, reclami, spese o danni in qualsiasi modo emergenti, in cui il venditore possa incorrere o per i quali possa diventare responsabile a seguito di o in connessione con qualsiasi violazione o inadempimento da parte del Cliente o i suoi rappresentanti all'obbligo di rispettare la presente Sezione 22, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tutti i reclami, i procedimenti o le azioni promosse da un'autorità pubblica competente e/o da un interessato contro il Fornitore e per tutti i reclami, i procedimenti o le azioni intentate contro il Fornitore e/o i suoi subappaltatori in merito ai suoi obblighi di protezione dei dati (compresi i

suoi obblighi di sicurezza dei dati) ai sensi delle Leggi sulla Protezione dei Dati applicabil.

23. Rispetto delle Leggi applicabili

L'Acquirente si impegna a rispettare (e a sostenere tutti i relativi costi) tutte le leggi, i regolamenti, i trattati, le leggi comunitarie, le direttive e le regolamentazioni amministrativi (collettivamente, "Leggi") che si riferiscono o regolano l'importazione, l'esportazione, l'uso, il riutilizzo, la raccolta, il trattamento, il riciclaggio e lo smaltimento dei prodotti e dei loro componenti, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le Leggi relative al corretto riutilizzo, alla raccolta, al trattamento, al recupero e/o al riciclaggio di materiali pericolosi o di altro tipo al termine del loro ciclo di vita utile e gli obblighi di segnalazione e registrazione degli stessi. A scopo puramente illustrativo, le "Leggi" includono, tra l'altro, tutti gli obblighi dell'importatore o del produttore ai sensi della Direttiva sui Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (contenuta nella Direttiva 2002/96/CE), così come può essere definita, recepita e attuata di volta in volta dalle leggi nazionali applicabili del paese in cui i prodotti vengono spediti, utilizzati o venduti (collettivamente, la "Direttiva RAEE"). L'Acquirente è responsabile e garantirà di essere in grado di adempiere a tali obblighi di conformità anche se trasferisce i prodotti coperti dalla Direttiva RAEE a un'altra divisione, affiliata o altra entità. Su richiesta dell'Acquirente, come necessario per i centri di riutilizzo, gli impianti di trattamento e di riciclaggio al fine di conformarsi alle disposizioni della Direttiva RAEE come attuata nel paese applicabile, il Fornitore fornirà all'Acquirente informazioni relative ai componenti e ai materiali contenuti nei prodotti e alla presenza di sostanze e preparati pericolosi in tali prodotti, se presenti. Se del caso, il Fornitore fornirà anche informazioni relative al servizio di ritiro, grazie al quale l'Acquirente potrà restituire gratuitamente i rifiuti elettrici ed elettronici.

24. Disposizioni Generali

24.1 Le presenti Condizioni e qualsiasi Contratto saranno regolati dalla legge italiana. Ciascuna delle parti concorda irrevocabilmente di sottoporsi all'esclusiva giurisdizione dei tribunali italiani. Le parti convengono che la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci è specificamente esclusa dall'applicazione alle presenti Condizioni.

24.2 The parti concordano di risolvere qualsiasi reclamo o controversia derivante da o in relazione alle presenti Condizioni o a qualsiasi Contratto, compresa qualsiasi questione relativa alla sua esistenza, validità o risoluzione, mediante trattative amichevoli. Se non è possibile raggiungere un accordo attraverso le trattative entro sessanta (60) giorni da quando una delle parti ha notificato all'altra un avviso scritto con la richiesta di tali trattative, qualsiasi rivendicazione o controversia interna derivante da o in relazione alle presenti Condizioni o qualsiasi Contratto sarà sottoposta a mediazione, prima di ricorrere a un contenzioso. La procedura di mediazione sarà avviata con la notifica da parte di una parte all'altra (o alle altre) di un avviso scritto che la controversia deve essere sottoposta a mediazione (l'"Avviso di avvio"). Le parti parteciperanno quindi in buona fede alla mediazione. Salvo diverso accordo tra le parti, il mediatore sarà nominato dall'Organismo di Mediazione ("Organismo") scelto dalle parti, ai sensi delle disposizioni di cui al Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010. Nessuna parte può avviare un procedimento giudiziario derivante da una controversia in relazione alle presenti Condizioni o a qualsiasi Contratto fino a quando non abbia tentato di risolvere la controversia con la mediazione e la mediazione si sia conclusa o l'altra parte non abbia partecipato alla mediazione.

In caso di controversie transfrontaliere, qualsiasi controversia derivante da o in relazione alle presenti Condizioni o a qualsiasi Contratto, compresa qualsiasi questione relativa alla sua esistenza, validità o risoluzione, sarà deferita e risolta in via definitiva mediante arbitrato presso la London Court of International Arbitration ("LCIA"), il cui Regolamento è considerato incorporato per riferimento nel presente articolo. Il numero degli arbitri sarà di uno (1). La sede, o luogo legale, dell'arbitrato sarà Londra, Inghilterra. La lingua da utilizzare nei procedimenti arbitrali sarà l'inglese. Il diritto applicabile al contratto sarà il diritto sostanziale italiano.

24.3 Il mancato esercizio o esecuzione da parte del Fornitore di qualsiasi diritto del presente atto non implica rinuncia a tale diritto.

24.4 Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni fosse ritenuta invalida, l'invalidità di tale disposizione non inficerà il resto del Contratto, che rimarrà pienamente valido ed efficace.

24.5 L'Acquirente non potrà cedere, trasferire o altrimenti disporre dei propri diritti o delegare interamente o in parte delle obbligazioni a cui lo stesso è tenuto in base al presente atto senza il preventivo consenso scritto del Fornitore.

24.6 Le presenti Condizioni rappresentano l'intero accordo e sostituiscono tutti i precedenti contratti, intese o accordi, sia verbali che scritti tra le parti, relativamente all'oggetto delle stesse.

24.7 Le modifiche di qualsiasi Contratto devono essere convenute per iscritto e firmate dalle parti.

24.8 Tutte le comunicazioni adottate sulla base delle presenti Condizioni dovranno essere inviate all'indirizzo dell'altra parte indicato nella Quotazione o nel Contratto. La comunicazione si riterrà correttamente notificata se inviata per iscritto e sarà considerata notificata il giorno lavorativo successivo alla consegna se inviata per e-mail o fax e il giorno di ricezione se inviato per corriere espresso o per posta raccomandata.

Timbro e Firma dell'Acquirente

.....

.....

Data .....

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, l'Acquirente riconosce di aver letto attentamente e di accettare espressamente per iscritto le seguenti clausole delle presenti Condizioni generali di vendita e fornitura:
2 – Condizioni di vendita;
4 – Ordini
5 – Prezzie e imposte
6 – Spedizione e consegna
7 - Rischio e passaggio della Proprietà
9 - Termini di Pagamento
11 - Installazione e manutenzione dei Prodotti
12 - Accettazione dell'Installazione
13 – Garanzie
14 – Responsabilità
15 – Software
16 - Diritti di Proprietà Intellettuale
17 – Forza Maggiore
19 - Cancellazione, Riprogrammazione e Risoluzione
20 - Insolvenza dell'Acquirente
21 – Export control
22 – Data protection
24 – Disposizioni Generali.

Timbro e Firma dell'Acquirente

.....

.....

Data .....

ADDENDUM A – PROJECT SERVICES

If Buyer is purchasing Project Services from Supplier, the following terms and conditions will apply to the performance of the services by Supplier.

1. *Services:* Supplier will provide the services described in the order (the "Services"). The Services may include: (a) preparation of testing protocol, procedures and validation documentation; (b) system design; (c) installation of Supplier's products; (d) project management; (e) testing; (f) IQ/OQ; and (g) training. The Services will be performed by Supplier with the standard of care, skill and diligence as is customary in the industry.

2. *Billing:* Unless otherwise stated in the order or in this contract, Supplier will invoice Buyer for the Services on the completion of work or delivery of products or services or on the completion of milestones specified in the order, but may, in Supplier's sole discretion, invoice Buyer monthly for the Services in the case of Buyer delay, cancellation of the order after Services have commenced or if Supplier determines at any time that Buyer's financial condition requires more frequent billing and payment. Also, Supplier may, in its sole discretion, determine at any time that Buyer's financial condition requires a deposit in advance, and, if such requirement is not met, Supplier may cancel the order or any part thereof and receive reasonable cancellation fees or the fees specifically provided herein, whichever is greater.

Payment is due to Supplier no later than thirty (30) days from date of invoice. If Buyer fails to pay any payment due hereunder when due, Supplier may recover, in addition to the payment due, interest thereon at the lesser of 1 1/2% per month or the maximum lawful monthly interest rate, and reasonable attorney's fees.

3. *Project Contact:* Buyer will identify to Supplier an individual who will be the primary contact for Supplier for the Services. Supplier's primary contact for Buyer will be Supplier's Project Manager identified upon project commencement.

4. *Factory Acceptance Testing ("FAT"):*

(a) *Scope of FAT*: only applies to equipment manufactured by PMS.

(b) *Commencement of FAT; Changes.* Unless otherwise stated in the order, FAT will be conducted at Supplier's site in Boulder, Colorado ("FAT Site"). FAT will commence within three (3) months of the date of the order or as otherwise mutually agreed.

(c) *FAT Protocol; Approval.* Buyer will approve FAT protocol and procedures ("FAT Documentation") at least ten (10) working days prior to the commencement of FAT, and if not expressly approved, Buyer's arrival at FAT Site will be deemed acceptance of the FAT Documentation. Any Buyer- requested changes to the FAT Documentation made less than 10 working days prior to the commencement of FAT will be billed to Buyer at the current hourly rate charged by Supplier.

(d) *Single Pass Testing.* Unless otherwise stated in the order, FAT is priced at single pass testing. Additional or repeat testing (other than following a "no-pass" test result), audits or other procedures requested by Buyer in the FAT Documentation or at the FAT Site and not included in the FAT Documentation will be billed to Buyer at the current hourly rate charged by Supplier.

(e) *Equipment.* Upon the determination of the date of commencement of FAT as provided above, Supplier will order and invoice Buyer all equipment, instrumentation and materials necessary for FAT as described in the order or made necessary by changes to the FAT Documentation (collectively, "Project Equipment"). Until FAT commences, the Project Equipment will be stored at a secure location at Supplier's site, but dedicated for use with the order.

(f) *Acceptance.* At the completion of FAT, a "pass" result for the test or tests requested by Buyer in the FAT Documentation or otherwise will be considered Buyer's acceptance of the FAT ("FAT Acceptance"). Upon FAT Acceptance, unless notified in writing prior to shipment by Buyer, Supplier is authorized to ship the Project Equipment to Buyer's site specified in the order. If a delay in shipment is requested by Buyer as provided in this section, Supplier will store the Project Equipment at a site selected by Supplier for up to thirty (30) days after Acceptance at no additional charge. After such 30-day period, Buyer will be billed a storage fee of one-half percent (0.5%) of the cost of the Project Equipment per week up to eight (8) weeks after FAT Acceptance. Unless otherwise agreed in writing, after such 8-week period, Buyer must authorize Supplier to ship the Project Equipment or cancel the order. In the event of cancellation after FAT Acceptance, Buyer remains responsible to pay for the Project Equipment and all other charges permitted hereunder.

5. *Site Acceptance Testing ("SAT"):*

(a) *Commencement of SAT; Changes; Price Validity.* SAT will be conducted at Buyer's site specified in the order ("SAT Site") on a mutually agreeable date. The quoted price for SAT stated in the order is valid for ninety (90) days after FAT Acceptance. In the event that Buyer delays the commencement of SAT beyond such 90-day period due to the failure of Buyer, the SAT price is subject to increase at Supplier's sole discretion.

(b) *SAT Protocol; Approval.* Buyer will approve SAT protocol, procedures, validation and other related documents ("SAT Documentation") at least ten (10) working days prior to the scheduled commencement of SAT. The failure of Buyer to notify Supplier in writing of its request to delay the commencement of SAT at least three (3) working days prior to Supplier's scheduled arrival at the SAT Site will be deemed acceptance of SAT Documentation. Any Buyer-requested changes to SAT Documentation made less than 10 working days prior to the commencement of SAT will be billed to Buyer at the current hourly rate charged by Supplier. Any Buyer request to delay the commencement of SAT made less than three (3) working days prior to the scheduled commencement date of SAT will result in additional charges equal to Supplier's personnel's travel costs and any and all other costs incurred by Supplier associated with the cancellation of SAT.

(c) *Commissioning.* Prior to SAT, Supplier's Installation Manager will review and confirm all aspects of the installation and functionality of the Project Equipment.

(d) *Single Pass Testing.* Unless otherwise stated in the order, SAT is priced at single pass testing. Additional or repeat testing (other than following a "no-pass" test result), audits or other procedures requested by Buyer in the SAT Documentation or at the SAT Site and not included in the SAT Documentation will be billed to Buyer at the current hourly rate charged by Supplier.

(e) *Acceptance.* At the completion of SAT, a "pass" result for the test or tests requested by Buyer in the SAT Documentation or otherwise and the delivery by Supplier to Buyer of any Project validation documentation will be considered Buyer's acceptance of the SAT ("SAT Acceptance"). Upon SAT Acceptance, Supplier's responsibility under the order is complete.

6. *Conditional Acceptance:* Buyer and Supplier may mutually agree to a "Conditional Acceptance" of FAT or SAT under the following circumstances:

(a) *Additional Testing:* If during FAT or SAT Buyer requests additional or extraordinary testing not included in the FAT Documentation or SAT Documentation (as the case may be), Supplier may require that Buyer "conditionally accept" the FAT or SAT prior to the performance of such testing. Conditional Acceptance means that upon a "pass" result for the FAT or SAT as stated in the applicable Documentation, Buyer is deemed to have accepted the FAT or SAT, as the case may be, for all purposes even if the additional or extraordinary testing results in a "no pass" result. Unless otherwise agreed in writing, Supplier does not guarantee a "pass" result for any additional or extraordinary testing.

(b) *Expense:* Buyer may be responsible for the cost to perform such additional or extraordinary testing pursuant to Sections 4(b) and (c) and 5(b) and (d) above with regard to changes to the FAT or SAT Documentation.

(c) *Satisfaction of Condition:* If Supplier agrees to perform the additional or extraordinary testing and such testing results in a "no-pass" result, Supplier will investigate the cause of the "no-pass" result. Buyer and Supplier will agree on resolution of and responsibility for the cost to correct the problem. In no event will any payment due to Supplier upon FAT Acceptance or SAT Acceptance be delayed due to a "no-pass" result under this Section 6.

7. *Buyer Responsibilities:*

(a) *Hazards.* Buyer will provide written notice to Supplier of any hazardous materials or environments at Buyer's site. Buyer will supply, at Buyer's expense, reasonable protection for Supplier's personnel against such hazards and appropriate training of Supplier's personnel for any special procedures and precautions necessary to perform the Services, including but not limited to, gowning procedures and corporate and site safety requirements.

(b) *Utilities.* Buyer will provide Supplier, at Buyer's expense, all electrical power, water and other utilities necessary to perform the Services at Buyer's facility.

(c) *Access; Overtime.* Buyer will provide Supplier with access to Buyer's site during normal working hours. Unless otherwise stated in the order, Services performed at Buyer's site after normal working hours will be billed at Supplier's overtime rate. Supplier's normal working hours while at Buyer's site are 8:00 a.m. to 6:00 p.m. (Buyer's time zone) or otherwise as agreed in writing between Supplier and Buyer.

(d) *Work Space.* Buyer will provide Supplier with the physical space at Buyer's site necessary to reasonably to perform the Services.

8. *Training:* Training of Buyer's personnel is charged to Buyer on "per day," "per trainer" basis and, unless specifically provided in the order, is not included in the quotation for the Services. Buyer may request training services which will be billed separately to Buyer.

9. *Travel:* Reasonable travel expenses for Supplier's personnel to Buyer's site are charged to Buyer. Additional costs may be incurred by Buyer if travel requirements or dates are changed by Buyer.

10. *Project Communication:* Unless otherwise mutually agreed, electronic communications between Supplier and Buyer will be in the following formats: (i) general communications – standard MS-Office package; and (ii) other - .PDF file format. The quote for Services includes delivery of a single hard copy of any documentation (or one CD) required to be provided by Supplier to Buyer. Buyer will be billed for any additional hard copies, CDs or other media requested by Buyer.

11. *Buyer Equipment:* Buyer is responsible for ensuring the performance, integrity and completeness of any Buyer-supplied equipment, instrumentation, software, documentation and other items used by Supplier in connection with its performance of the Services.

12. *Buyer Cooperation:* Buyer and Supplier will use their best efforts to review, approve and exchange documents, data and other information necessary or helpful to Supplier's performance of the Services on a timely basis. Buyer acknowledges that the failure to timely turnaround documents necessary to Supplier's performance of the Services may adversely affect Supplier's ability to perform the Services or perform the Services within the deadlines set forth in the order. As such, Supplier has no liability for delay, or for failure to timely meet any milestones or other deadlines, and all applicable dates and deadlines will automatically be extended by at least the length of the delay should Buyer fail to comply with this Section

If Supplier cannot schedule Services within 6 months due to failure of Buyer to comply with this section the uncompleted Services of this Order will be cancelled.

13. *Project Cancellation Fees:* Buyer may terminate the order upon five (5) working days prior written notice to Supplier upon payment of the cancellation fees provided in this contract. In particular, Buyer will be responsible for and pay Supplier for: (i) all labor performed; (ii) the cost of the Project Equipment and any other materials acquired or supplied by Supplier to, or on behalf of, Buyer; (iii) reasonable wind- down costs incurred in reassigning Supplier's personnel to other projects; and (iv) all expenses incurred prior to the effective date of such notice, including but not limited to the cost of permits, project management, documents, and travel and lodging of Supplier's personnel.

ADDENDUM B – CHEMICAL MONITORING POLICY

If Buyer is purchasing goods or Services from Supplier which are used in relation to monitoring or use with chemicals, the following terms and conditions will apply.

CHEMICAL MONITORING POLICY

Because of the variety of chemicals used, the varied conditions under which the chemicals can be used, and the extensive use of proprietary chemicals and gases, it is not possible for PMS to test all of the chemicals, and combinations of chemicals and gases, potentially used in its instruments. PMS has tested its products with many process chemicals and gases used in the semiconductor and related industries, and can assist the Buyer in determining compatibility of the instruments with chemicals which PMS has tested. PMS publishes the materials that come in contact with the process chemicals "wetted surfaces" to aid the user in determining compatibility. However, it is the responsibility of Buyer or any user to determine the compatibility and suitability of PMS instruments in each specific chemical, gas and user application prior to use. Details on wetted surface materials can be found on PMS published product specification sheets. In an effort to provide guidance to our customers the following is a partial list of chemicals that have been tested using PMS sensor and samplers: Acetone Water, Nitric Acid, Xylene, Ammonium Hydroxide, Sulfuric Acid, Potassium Hydroxide, 2-Propanol Hydrochloric Acid, Ammonium Flouride, Sodium Hydroxide, Phosphoric Acid, Hydrofluoric Acid (HF), Trichlorotrifluoroethane (Freon TF), Trichloroethane, Methyl Ethyl Ketone, Hydrogen Peroxide, Acetic Acid (Concentrated), Toluene, Methanol.

It is important to note that not all PMS sensors are compatible with all chemicals. There are three (3) types of optical materials used in PMS sensors:

Fused Silica: Compatible with most chemicals with the exception of HF.

Sapphire: Compatible with most chemicals normally used in the semiconductor industry.

Magnesium Fluoride/Silicon Dioxide: Compatible with HF and most other chemicals with the exception of Ammonium Fluoride and Hydrogen Peroxide. Magnesium fluoride has been used previously in HSLIS or HVLIS sensors. Silicon Dioxide has been used in HPGP sensors. In both instances, these materials are used in anti-reflective coatings. If you are not sure which window material was used in the sensor in question, contact the PMS factory with the model and serial number of the sensor.

With regard to non-optical wetted materials, PVDF, which is used in some of the sample cells, is not recommended for long term use with Acetone. PFA Teflon is porous to some chemicals. Therefore, when changing chemicals being tested the sensor and/or sampler must be properly flushed with a suitable solvent. Buyer in most cases should be able to provide the relevant information regarding chemical compatibility and suitable solvents in a sensor or sampler. It is necessary to assess the effects of mixing the old chemical, which might have leaked into the Teflon, and the new chemical. In addition to chemical compatibility, Buyer should ensure the chemical temperature and operating environment meets the stated requirements for the product in question.

PMS also manufactures certain products with gas purge if that product may be used with flammable or reactive fluids or gases or operated in a corrosive vapor environment. Buyer should refer to the product specification sheets for those products with gas purge to determine any relevant certifications. In the case of heated chemicals or gasses, Buyer should avoid excessive thermal spikes and ensure the system is properly purged between chemical changes to avoid potential exothermic reactions.

Buyer must provide a suitable installation site and enclosure to meet regulatory and Buyer's internal chemical or gas safe handling requirements. Any enclosure should contain a spill to a safe area or direct it to a suitable drain while communicating a leak event. Such an enclosure should include isolation valves to support easy isolation and instrument removal for service. Unless otherwise stipulated in the quotation, PMS accepts no responsibility for damages caused by chemical or gas leaks due to inadequate installation or leak containment systems. Buyer should inspect all installations to ensure it meets their local regulatory and internal safety requirements before use.