

文書番号 PMS-10-07-01141

2010年7月1日

お客様各位

スペクトリス株式会社
PMS 事業部
テクニカルサポート&サービス

拝啓

貴社益々のご清栄の段、心からお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、米国パーティクルメジャリングシステムズ社の日本支社であるスペクトリス株式会社 PMS (パーティクルメジャリングシステムズ) 事業部では、かねてより PMS 本社とサービスサポート中止品の再サポートについて協議を行ってまいりました。協議の結果、一部の製品について、サービスサポートを再開することになりましたので下記のとおりお知らせ申し上げます。

敬具

記

サービスサポート中止品の再サポートに関して

2010年7月1日より、サービスサポートが終了している一部製品についてサポートを行う用意が整いました。対応製品、対応内容については、別紙-1を参照願います。

サービスサポート中止品に関しては、校正時に使用する機器の老朽化や入手が困難になっているパーツがございます。このため、お預かりしても修理、校正が行なえない場合や、現行製品よりも完了までにお時間を頂く場合がございます。

弊社といたしましては出来る限りの努力を行いサービスサポートを実施しますが、対応が困難になる場合がございますことを予めご了承いただきますようお願いいたします。

校正、修理のお問い合わせに関しましては、以下のテクニカルセンターまでお願いいたします。

スペクトリス株式会社
PMS(パーティクルメジャリングシステムズ)事業部
〒101-0048 東京都千代田区神田司町 2-6 司町ビル 1F
テクニカルセンター 03-5298-8170(電話) 03-5298-8199(Fax)
<http://www.pmeasuring.com/jp/support/technicalSupport>

以上

別紙-1 生産中止品のサービスサポートに関して

●既にサービス中止のお知らせがされている製品

製品型番	サービス対応		
	修理	Laser交換	校正
HANDILAZ	×	×	○
HSLIS-M50	△	○	○
HSLIS-M65	△	○	○
HSLIS-M65eS	△	○	○
LASAIR-1001 /1001BB	△	○	○
LASAIR-1002 /1002BB	△	○	○
LASAIR-1003 /1003BB	△	○	○
LASAIR-1004 /1004BB	△	○	○
LASAIR-101	△	○	○
LASAIR-110	△	○	○
LASAIR-210	△	○	○
LASAIR-310	△	○	○
LASAIR-510	△	○	○
MINILAZ	×	×	×
MLPC-0710	△	○	○
MLPC-110 TURBO	△	○	○
MLPC-HS (all)	△	○	○
PDS-PB	×	×	×
ULTRA DI-30	△	△	○ (12/31/2011)

●2009年12月に生産が中止された製品

製品型番	サービス		
	修理	Laser交換	校正
LASAIR-II 310A, 310B, 350L, 510A, 550L	○ (12/31/2014)	○ (12/31/2014)	○ (12/31/2017)
Airnet-301, 501, 510	○ (3/31/2015)	○ (3/31/2015)	○ (3/31/2015)

X: 対応不可 ○: 対応可能

△: 一部対応できないパーツあり 日付: 7/2010現在、サポート期限のあるもの